客服配置

注意事项

* 客服系统采用 workerman 版 phpsocket.io 编写，前端必须搭配 socket.io-client 使用
* 因版本问题，socket.io-client 版本不能大于 2.4

安装部署

安装扩展包

composer require workerman/phpsocket.io复制

宝塔环境，删除 php 禁用函数

putenv

shell\_exec

proc\_open

pcntl\_alarm

pcntl\_fork

pcntl\_wait

pcntl\_signal

pcntl\_signal\_dispatch复制

参数配置

* 建议开启 ssl 连接
* 建议使用反向代理配置 ssl（前提必须是nginx，并且网站必须配置好 https）
* 如果选择证书方式，ssl 证书要填写证书在服务器的绝对地址
* 除反向代理模式，宝塔的防火墙和云服务器的安全组必须放行客服对外端口（默认 2222）

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

部署 wss

* 注意反向代理和证书方式只需要配置一个即可

nginx 反向代理

目前只提供 nginx 的配置文档，按照这个配置可以不用放行客服端口[2222]

* 反向代理配置一定要在伪静态上面
* 反向代理配置一定要在伪静态上面
* 反向代理配置一定要在伪静态上面

反向代理配置，注意修改里面的端口为自己后台配置的客服端口

**location** ^~ /socket.io {

proxy\_redirect off;

proxy\_pass http://127.0.0.1:2222/socket.io/; # 转发

proxy\_set\_header Host $host;

proxy\_set\_header X-Real\_IP $remote\_addr;

proxy\_set\_header X-Forwarded-For $remote\_addr:$remote\_port;

proxy\_http\_version 1.1;

proxy\_set\_header Upgrade $http\_upgrade; # 升级协议头

proxy\_set\_header Connection upgrade;

}复制

配置完整示例，注意截图有限，反向代理下面是伪静态和图片跨域，之前配置好了的，都不需要动，只需要在最前面追加反向代理配置

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

ssl 证书配置方式

* 证书这里要直接使用 https 域名的证书，wss 证书，和 wss key 输入框这里直接填写证书的绝对地址
* 如果是宝塔证书地址在这里：宝塔-》网站-》设置-》配置文件 里面可以看到
* 注意如果是 linux 要确保客服进程启动用户有读取证书的权限，可以改证书和所在目录的权限，或者是将证书复制一份到项目目录，把证书设置成 www 用户所有

证书配置方法（推荐，以宝塔为例）

* 第一步，配置域名 https 证书，并且找到证书地址  
  图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

  描述已自动生成
* 第二步，去刚才的地址复制证书  
  图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

  描述已自动生成
* 第三步，将证书放入项目目录，并且给上权限  
  图形用户界面, 应用程序

  描述已自动生成
* 第四步，将放置的完整证书地址填入客服配置  
  图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

  描述已自动生成

启动服务

linux 服务器

注意事项

* linux 下启动客服命令要使用当前 php-fpm 启动用户作为启动用户，如果是宝塔，则是 www 用户

请先在调试模式下启动

调试模式下可以发现绝大部分问题，请一定现在调试模式下调通之后在守护方式启动，调试模式按 ctrl+c 停止，停止时候的报错可以忽略(因为ctrl+c使进程异常终止)

sudo -u www php think shopro:chat start复制

启动

调试模式启动

sudo -u www php think shopro:chat start

正式模式，守护进程方式启动

sudo -u www php think shopro:chat start d复制

停止

如果调试模式，直接 ctrl + c 即可

正式模式

sudo -u www php think shopro:chat stop复制

查看状态

# 查看状态

sudo -u www php think shopro:chat status

# 查看结果如下：

Workerman[think shopro:chat] status

----------------------------------------------GLOBAL STATUS----------------------------------------------------

Workerman version:4.1.6 PHP version:7.4.9

start time:2023-04-06 19:01:33 run 6 days 23 hours

load average: 0.76, 0.86, 0.83 event-loop:\Workerman\Events\Select

1 workers 1 processes

worker\_name exit\_status exit\_count

ShoproChatWorker 0 0

----------------------------------------------PROCESS STATUS---------------------------------------------------

pid memory listening worker\_name connections send\_fail timers total\_request qps status

2824 7.4M socketIO://0.0.0.0:2222 ShoproChatWorker 0 0 2 99 0 [idle]

----------------------------------------------PROCESS STATUS---------------------------------------------------

Summary 7M - - 0 0 2 99 0 [Summary]

复制

启动成功是这个样子的

# 正式模式启动

sudo -u www php think shopro:chat start d

# 查看结果如下

Workerman[think shopro:chat] start in DAEMON mode

--------------------------------------------- WORKERMAN ---------------------------------------------

Workerman version:4.1.6 PHP version:7.4.9 Event-Loop:\Workerman\Events\Select

---------------------------------------------- WORKERS ----------------------------------------------

proto user worker listen processes status

tcp www ShoproChatWorker socketIO://0.0.0.0:2222 1 [OK]

-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Input "php think shopro:chat stop" to stop. Start success.复制

windows 服务器

windows 不支持守护进程模式，所以加 d 参数也没有效果

启动

php think shopro:chat start复制

停止

直接按 ctrl + c 即可，或者关闭窗口复制

查看状态

需要再打开一个窗口执行命令，当前窗口一关客服就停止了

php think shopro:chat status